

# Retourformulier

Wanneer je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 14 dagen geretourneerd worden. Wanneer je, je volledige bestelling retourneert krijg je zowel het aankoopbedrag van de producten als de eventueel betaalde verzendkosten binnen 14 dagen terug. Wanneer je een gedeelte van je bestelling retourneert krijg je het aankoopbedrag van de geretourneerde producten binnen 14 dagen terug. Wanneer je een artikel wilt ruilen kun je het product retourneren en een nieuw product bestellen. Eventuele kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening.

Wij accepteren retourzendingen alleen wanneer de artikelen aan de volgende voorwaarden voldoen:

- o het artikel is verpakt in originele (plastic)verpakking met aangehechte kaartjes;
- o het artikel is ongebruikt, ongedragen en ongewassen;
- o je hebt niet geprobeerd een gebrek zelf te herstellen;
- o de retourzending is voldoende gefrankeerd.

Wanneer een retourzending hier niet aan voldoet kunnen wij de retour niet verwerken en wordt het op kosten van de koper teruggestuurd.

Nadat wij het formulier hebben ontvangen krijg je een bevestiging met akkoord voor de retourzending terug, hierna kun je de producten retour zenden. Retourzendingen zijn voor eigen risico. MIRA MIRA is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van retour gestuurde producten. Ons advies is om bij het verzenden altijd om een verzendbewijs te vragen. Wanneer het product aan bovenstaande voorwaarden voldoet storten wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk - maar uiterlijk 14 dagen na ontvangst - terug. Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd.

Stuur je retourformulier/retourzending naar:

**MIRA MIRA**  
Diepenbrockstraat 4  
1741HE Schagen  
info@mira-mira.nl

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:\*

---

---

herroep.

- Factuurnummer\* \_\_\_\_\_
- Ontvangen op\* \_\_\_\_\_
- Naam\* \_\_\_\_\_
- Adres\* \_\_\_\_\_
- Datum\* \_\_\_\_\_
- Handtekening\* \_\_\_\_\_

**\* Invullen wat van toepassing is**